

Приложение № 2  
к письму Министерства  
образования  
Калининградской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

г. Калининград

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Калининграда детский сад № 119  
наименование муниципального образования, наименование ОО  
(МАДОУ д/с № 119)

№	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещениях организации;	<b>97</b>	Размещение дополнительной информации для родителей (законных представителей) на информационных стендах в помещениях организации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	До 15.02.2020	Заместитель заведующего Труфанова О.В. Заместитель заведующего Мищенко Е.Н. Методист Огольцова Ю.С.	100 % удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством информации о деятельности образовательной организации, размещенной на

<p>1.2</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>99</p>	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>До 15.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Труфанова О.В. Заместитель заведующего Мищенко Е.Н. Методист Огольцова Ю.С.</p>	<p>на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (обратная связь);</li> <li>- анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг</li> </ul>	<p>Размещение дополнительной информации для родителей (законных представителей) на информационных стендах в помещениях организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (обратная связь);</li> <li>- анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг</li> </ul>	<p>100 %</p> <p>удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (обратная связь);</li> <li>- анкеты для опроса граждан о качестве</li> </ul>	<p>100 %</p> <p>удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (обратная связь);</li> <li>- анкеты для опроса граждан о качестве</li> </ul>	<p>Заместитель заведующего Труфанова О.В. Заместитель заведующего Мищенко Е.Н. Методист Огольцова Ю.С.</p>	<p>на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	99	Размещение дополнительной информации о деятельности образовательной организации для родителей (законных представителей) на информационном стенде в помещении организации - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 15.02.2020	Заместитель заведующего Труфанова О.В. Заместитель заведующего Мищенко Е.Н. Методист Огольцова Ю.С.	оказания услуг 100 % удовлетворённость родителей (законных представителей) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации
<b>Критерий 2:</b>						
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	98	1 раз в квартал мониторинг обеспечения в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	До 01.07.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	100% удовлетворённость получателей услуг комфортными условиями предоставления услуг
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	98	1 раз в квартал мониторинг для получения объективной информации о доле получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	До 01.07.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	Увеличение доли получателей услуг до <b>100%</b> , удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.
<b>Критерий 3:</b>						

<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>	<b>43</b>	<p>I. Внести в «План первоочередных ремонтных работ на 2022 год и плановый период 2023-2024 год» мероприятия по доступности образовательной среды для детей инвалидов с НОДА в МАДОУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами;</li> <li>2. Укладка тротуарной плитки на дорожки для передвижения детей – инвалидов по территории ДОУ.</li> </ol> <p>II. Участие в конкурсе социальных проектов ПАО «Лукойл» (оборудование игровой, спортивной площадки для детей с НОДА).</p>	До 2024 года	<p>Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие условий для безопасного и комфортного передвижения детей с НОДА по территории ОО.</li> <li>- оборудование игровой, спортивной площадки для детей с НОДА</li> </ul>
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на</li> </ul>	<b>62</b>	<p>В МАДОУ д/с 119 организована группа компенсирующей направленности для детей с НОДА, в которых роль ассистента выполняют педагоги ДОУ. В ОО отсутствуют группы компенсирующей</p>	До 2021 года	<p>Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец</p>	<p>В МАДОУ д/с № 119 имеются условия доступности, позволяющих инвалидам с НОДА получать услуги наравне с другими:</p>

	<p>территории организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</li> </ul>		<p>направленности для детей-инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>В связи с этим нет необходимости в обеспечении условий доступности, позволяющих инвалидам по зрению и слуху получать услуги наравне с другими</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие в ОО ассистента по сопровождению инвалидов на территории организации</li> <li>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</li> </ul>
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83	1 раз в квартал мониторинг удовлетворенности получателей услуг для инвалидов	До 01.07.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	Увеличение доли получателей услуг до <b>100%</b> , удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
<b>Критерий 4:</b>						
<b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4.1	Доля получателей услуг,	98	Беседы с работниками	До	Заведующий	Увеличить долю

	<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>		<p>ДОУ(1 раз в квартал), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию получателей услуг по доброжелательному, вежливому обращению.</p>	15.02.2020	<p>МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец</p>	<p>получателей услуг до100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>
4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	98	<p>Беседы с работниками ДОУ(1 раз в квартал), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию получателей услуг по доброжелательному, вежливому обращению.</p>	<p>До 15.02.2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец</p>	<p>Увеличить долю получателей услуг до100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>
4.3	<p>Доля получателей услуг,</p>	99	<p>Беседы с работниками</p>	<p>До</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Увеличить долю</p>

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		ДОУ(1 раз в квартал) по доброжелательному, вежливому обращению, при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.02.2020	МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	получателей услуг до <b>100%</b> , удовлетворенных доброжелательно стью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия
--	---	--	--	------------	-------------------------------------	--

### Критерий 5:

#### Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<b>99</b>	1 раз в квартал мониторинг удовлетворенности получателей услуг	До 01.07.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	Увеличение доли получателей услуг до <b>100%</b> , которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<b>97</b>	1 раз в квартал мониторинг удовлетворенности получателей услуг	До 01.07.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	Увеличение доли получателей услуг до <b>100%</b> , удовлетворенных организационны ми условиями предоставления услуг
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<b>98</b>	1 раз в квартал мониторинг удовлетворенности получателей услуг	До 01.07.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 119 Л.М. Ленковец	Увеличение доли получателей услуг до <b>100%</b> , удовлетворенных

